

Wir, die hankensbütteler kunststoffverarbeitung GmbH & Co. KG, verpflichten uns mit dieser Qualitätspolitik, hinsichtlich unserer Kunden und anderer interessierter Parteien alle kundenspezifischen, gesetzlichen und behördlichen Anforderungen einzuhalten. Diese Verpflichtung auf Qualität und Einhaltung von Anforderungen übertragen wir auch auf alle Mitarbeitende.

Qualität ist die Erfüllung von Kundenforderungen:

- Für uns gilt der Begriff Qualität nicht nur für die Endprodukte, sondern auch für Arbeitsabläufe, Informationsflüsse und Verhaltensweisen.
- In der Arbeit für unsere Kunden und andere interessierte Parteien (interne und externe) ist es unser höchstes Ziel, deren Erwartungen zu erfüllen, nach Möglichkeit diese sogar zu übertreffen.
- Wir wollen durch unser Verhalten und unsere tägliche Leistung das Vertrauen und die Anerkennung unserer Partner gewinnen und erhalten.
- Qualitätsvereinbarungen, die wir mit unseren Kunden und Lieferanten treffen, sind für alle bindend.
- Wir verpflichten uns, gesetzlich- und behördliche Anforderungen zu kennen und diese in angemessener Weise umzusetzen.
- Wir verpflichten uns auf die Einhaltung unseres Informationssicherheitsmanagements.

Qualität hängt von der Qualifikation aller Mitarbeitenden ab:

- Jeder ist für die Qualität verantwortlich.
- Unsere Arbeitsplätze sind sauber, sicher und modern.
- Wir qualifizieren unsere Mitarbeitenden und führen individuelle und bedarfsgerechte Personalentwicklung durch.
- Durch Einarbeitung und Schulung der Mitarbeitenden stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeitende den Sinn unserer Qualitätspolitik verstehen und diese zum Nutzen unserer Kunden umsetzen können.
- Wir wollen unsere Mitarbeitenden für Qualität begeistern.

Qualität ist die Folge der kontinuierlichen Verbesserung:

- Wir produzieren Qualität – gleich beim ersten Mal.
- Wir halten uns an unser QM-System und entwickeln es weiter.
- Wir vermeiden Fehler; geschieht doch ein Fehler, lernen wir daraus, suchen die Ursache, leiten Abstellmaßnahmen ein und suchen nach Vorbeugemaßnahmen.
- Wir prüfen die Wirksamkeit unserer Vorbeuge- und Abstellmaßnahmen und leiten daraus Standardisierungen ab.

Qualität schont die Ressourcen und somit die Umwelt:

- Wir vermeiden Verschwendung von Ressourcen und setzen umweltschonende Verfahren ein
- Wir verpflichten uns auf die Einhaltung unseres Umweltmanagementsystems

Das Streben nach Zufriedenheit unserer Kunden und aller interessierten Parteien ist die Grundlage für unsere langfristig erfolgreiche Geschäftstätigkeit.

	erstellt / geändert / geprüft	geprüft und freigegeben	geprüft und genehmigt
Name / Abteilung	Clemens Schulze / Leiter Q	Clemens Schulze / Leiter Q	Aline Henke/ GF
Datum	27.02.2024	27.02.2024	27.02.2024
Unterschrift			